



BUPATI BENGKALIS

SAMBUTAN BUPATI BENGKALIS

**PADA ACARA PEMBUKAAN SOSIALISASI ROAD MAP
REFORMASI BIROKRASI DI LINGKUNGAN
PEMERINTAH KABUPATEN BENGKALIS TAHUN 2018
BENGKALIS, 27 NOVEMBER 2018**



***ASSALAMU'ALAIKUM WR. WB,
SELAMAT PAGI DAN SALAM SEJAHTERA BAGI KITA
SEMUA,***

YANG KAMI HORMATI:

- SAUDARA KEPALA BIRO ORGANISASI DAN KEPALA BAGIAN KELEMBAGAAN DAN ANALISIS JABATAN DARI BIRO ORGANISASI SETDA PROVINSI RIAU;
- PEJABAT PIMPINAN TINGGI PRATAMA, PEJABAT ADMINISTRATOR DAN PENGAWAS DI LINGKUNGAN PEMERINTAH KABUPATEN BENGKALIS;
- SAUDARA PARA PESERTA SOSIALISASI ROAD MAP REFORMASI BIROKRASI DI LINGKUNGAN PEMERINTAH KABUPATEN BENGKALIS, SERTA

UNDANGAN DAN HADIRIN YANG BERBAHAGIA,

PUJI SYUKUR KEHADIRAT ALLAH SWT., TUHAN YANG MAHA ESA, KARENA ATAS BERKAT RAHMAT DAN KARUNIA-NYA, KITA MASIH DIBERI KESEHATAN DAN KESEMPATAN, UNTUK HADIR BERSAMA-SAMA DALAM RANGKA **SOSIALISASI ROAD MAP REFORMASI BIROKRASI DILINGKUNGAN PEMERINTAH KABUPATEN BENGKALIS.**

SHALAWAT BESERTA SALAM KITA SAMPAIKAN KEPADA JUNJUNGAN NABI BESAR MUHAMMAD SAW, DENGAN UCAPAN "**ALLAHUMMA SHALLI ALA SAYIDINA MUHAMMAD, WAALA ALI MUHAMMAD**", SEMOGA KITA MENDAPATKAN SAFA'AT BELIAU DI HARI AKHIR KELAK. *AAMIIN YA RABBAL 'ALAMIIN.*

SELANJUTNYA SAYA UCAPKAN SELAMAT DATANG KEPADA KEPALA BIRO ORGANISASI SETDA PROVINSI RIAU BESERTA ROMBONGAN DI KOTA TERUBUK BENGKALIS, SEMOGA KEHADIRAN SAUDARA DAPAT MEMBERIKAN MANFAAT DALAM

RANGKA PELAKSANAAN REFORMASI BIROKRASI DI
KABUPATEN BENGKALIS.

KEGIATAN INI DILAKUKAN SEBAGAI WADAH
SILATURAHIM DAN JUGA SEBAGAI SALAH SATU
SARANA UNTUK MEMANTAPKAN KOMITMEN DALAM
RANGKA MENINGKATKAN PELAKSANAAN REFORMASI
BIROKRASI KHUSUSNYA DI KABUPATEN BENGKALIS.

HADIRIN YANG SAYA HORMATI,

REFORMASI BIROKRASI PADA HAKIKATNYA
MERUPAKAN UPAYA UNTUK MELAKUKAN
PEMBAHARUAN DAN PERUBAHAN MENDASAR
TERHADAP SISTEM PENYELENGGARAAN
PEMERINTAHAN AGAR LEBIH BERDAYA GUNA DAN
BERHASIL GUNA DALAM MENGEMBAN TUGAS
PEMERINTAHAN DAN PEMBANGUNAN.

BIROKRASI IDEALNYA MAMPU
MELAKSANAKAN TUGAS DAN MELAYANI
MASYARAKAT BUKAN SEBALIKNYA DILAYANI OLEH
MASYARAKAT. KONSEKUENSINYA ADALAH

PEMERINTAH HARUS MENINGKATKAN KINERJA BIROKRASI SEHINGGA TERCAPAI BIROKRASI YANG BERSIH, KOMPETEN DAN MEMILIKI KEMAMPUAN DALAM MELAYANI.

PERJALANAN PANJANG PEMERINTAH DALAM MEMPERBAIKI BIROKRASI DILAKUKAN SECARA TERUS MENERUS DAN BERKESINAMBUNGAN. BAIK DARI ASPEK PERENCANAAN MAUPUN ASPEK PELAKSANAAN DI LAPANGAN. NAMUN HAL YANG TIDAK KALAH PENTING ADALAH BAGAIMANA PROGRAM DAN KEGIATAN YANG MENDUKUNG PELAKSANAAN REFORMASI BIROKRASI MENDAPAT ALOKASI ANGGARAN YANG MEMADAI.

SELANJUTNYA DARI ASPEK PELAKSANAAN, HARI INI PEMERINTAH BAIK ITU DI INSTANSI PUSAT MAUPUN DAERAH BERUPAYA MELAKUKAN BERBAGAI PERBAIKAN-PERBAIKAN TERHADAP PELAYANAN DAN EFISIENSI BIROKRASI. PERSOALAN AKUNTABILITAS YANG SELAMA INI MASIH BELUM MENDAPATKAN PERHATIAN YANG CUKUP, HARI INI

MERUPAKAN BAGIAN TERPENTING DALAM PROSES PELAKSANAAN PROGRAM KEGIATAN DI SETIAP PERANGKAT DAERAH. DI SISI LAIN BERBAGAI BENTUK PRODUK INOVASI PELAYANAN, PERBAIKAN TERHADAP BUDAYA KERJA, EFISIENSI KELEMBAGAAN YANG MERUPAKAN BAGIAN YANG TIDAK TERPISAHKAN DALAM PERBAIKAN MANAJEMEN PEMERINTAHAN PADA AKHIR-AKHIR INI.

APA YANG BISA DIARTIKAN DARI PROSES YANG TERUS BERJALAN INI ADALAH BAHWA PENGUATAN REFORMASI BIROKRASI SECARA LEGAL FORMAL TELAH DILEMBAGAKAN MELALUI PROSES SEDEMIKIAN RUPA, DILAKSANAKAN DAN DIEVALUASI MELALUI INSTRUMENT YANG TELAH DITETAPKAN.

HADIRIN YANG SAYA HORMATI,

DI TENGAH UPAYA PEMBENAHAN ITU SEMUA, TIDAK PULA KITA MENUTUP MATA BAHWA BIROKRASI KITA HARI INI MASIH PERLU DILAKUKAN BERBAGAI PERBAIKAN DAN PENINGKATAN. KITA

MASIH PERLU MENINGKATKAN KOMPETENSI DAN KUALITAS PARA APARATUR SIPIL NEGARA SEBAGAI TULANG PUNGGUNG BIROKRASI. DI SISI LAIN ASPEK PELAYANAN YANG BERKUALITAS DIBARENGI DENGAN PENATAAN KINERJA PEGAWAI MERUPAKAN BAGIAN YANG PENTING DALAM REFORMASI BIROKRASI.

PERLU SAYA SAMPAIKAN BAHWA BIROKRASI HARI INI PERLU LONCATAN PERBAIKAN, BAIK DARI SEGI REGULASI, PROSES DAN PENILAIAN. HAL INI PERLU DILAKUKAN MENGGINGAT MASIH TINGGINYA RESISTENSI TERHADAP PERUBAHAN YANG POSITIF.

SELANJUTNYA BEBERAPA PERMASALAHAN STRATEGIS YANG MASIH HARUS DIPERBAIKI MELALUI PELAKSANAAN REFORMASI BIROKRASI DI ANTARANYA ADALAH SEBAGAI BERIKUT:

PERTAMA, BIROKRASI BELUM SEPENUHNYA BERSIH DAN AKUNTABEL. BEBERAPA TANTANGAN YANG DIHADAPI TERKAIT DENGAN PERMASALAHAN INI ANTARA LAIN: RENDAHNYA KOMITMEN PIMPINAN

PENYELENGGARAAN PEMERINTAHAN, BELUM MENCERMINKAN PENYELENGGARAAN YANG BERSIH DAN BEBAS KKN SERTA MANAJEMEN KINERJA MASIH BELUM SEPENUHNYA DILAKSANAKAN.

KEDUA, BIROKRASI BELUM EFEKTIF DAN EFISIEN. BEBERAPA TANTANGAN YANG DIHADAPI TERKAIT DENGAN PERMASALAHAN INI ANTARA LAIN: TATA KELOLA PEMERINTAHAN YANG BAIK BELUM SEPENUHNYA DITERAPKAN, KELEMBAGAAN BIROKRASI PEMERINTAH MASIH BELUM EFEKTIF. KELEMBAGAAN BIROKRASI PEMERINTAH MASIH DIHINGGAPI PERMASALAHAN YANG MENDASAR, SERTA PENERAPAN *E-GOVERNMENT* BELUM BERJALAN EFEKTIF, EFISIEN DAN MENYELURUH.

KETIGA, PELAYANAN PUBLIK MASIH BELUM MEMILIKI KUALITAS YANG DIHARAPKAN. BEBERAPA TANTANGAN YANG DIHADAPI TERKAIT DENGAN PERMASALAHAN INI ANTARA LAIN: PELAYANAN MASIH BELUM BERJALAN EFISIEN, PRAKTEK MANAJEMEN PELAYANAN PUBLIK BELUM

DIJALANKAN DENGAN BAIK, RENDAHNYA KOMPETENSI PETUGAS PELAYANAN, INOVASI DAN BUDAYA PELAYANAN BELUM BERMUTU, SERTA PENGGUNAAN *E-SERVICES* SEBAGAI SARANA PENDUKUNG PELAYANAN YANG BELUM MERATA.

SELANJUTNYA DALAM PANTAUAN KAMI BAHWA MASIH BANYAK PERANGKAT DAERAH/UNIT KERJA PELAYANAN YANG BELUM MAKSIMAL DALAM MELAKUKAN AGENDA REFORMASI BIROKRASI TERUTAMA PELAKSANAAN DELAPAN AREA PERUBAHAN REFORMASI BIROKRASI DIANTARANYA BERKAITAN DENGAN MANAJEMEN PERUBAHAN (MENTAL APARATUR), PENGUATAN SISTEM PENGAWASAN, PENGUATAN AKUNTABILITAS KINERJA, PENGUATAN KELEMBAGAAN, PENGUATAN TATALAKSANA, PENGUATAN SISTEM MANAJEMEN SDM ASN, PENGUATAN PERATURAN-PERUNDANG-UNDANGAN, DAN PENINGKATAN PELAYANAN PUBLIK,

OLEH KARENANYA MELALUI SOSIALISASI INI DAPAT KAMI SAMPAIKAN AGAR SELURUH UTUSAN SATUAN ORGANISASI PERANGKAT DAERAH DAN PESERTA YANG HADIR DAPAT MENGETAHUI DAN MELAKSANAKAN AGENDA REFORMASI BIROKRASI SEBAGAIMANA TELAH TERSEBUT DIATAS.

SELANJUTNYA KEPADA MARI KITA DENGARKAN DENGAN SEKSAMA INFORMASI DAN PEMAPARAN DARI NARASUMBER SEHINGGA KITA AKAN MENDAPATKAN INFORMASI DAN DAPAT MENAMBAH WAWASAN BAGI KITA SEMUA.

HADIRIN YANG BERBAHAGIA,

DEMIKIANLAH BEBERAPA HAL YANG PERLU SAYA SAMPAIKAN, UNTUK MENJADI PERHATIAN KITA BERSAMA.

AKHIRNYA, DENGAN MENGUCAPKAN **'BISMILLAHIRROHMANIRROHIM'**, KEGIATAN SOSIALISASI ROAD MAP REFORMASI BIROKRASI DILINGKUNGAN PEMERINTAH KABUPATEN

**BENGGALIS TAHUN 2018, SECARA RESMI
DINYATAKAN DIBUKA**

**JALAN-JALAN KE DESA PETANI
INDAH SAAT BULAN PURNAMA
MARI SEKSAMA MENGIKUTI SOSIALISASI INI
REFORMASI BIROKRASI JADI SASARAN UTAMA**

TERIMA KASIH ATAS PERHATIAN, MOHON MAAF
ATAS KEKURANGAN.

**WABILLAHITAUFIK WAL HIDAYAH
WASSALAMU'ALAIKUM WR. WB**

BUPATI BENGGALIS,

AMRIL MUKMININ