



## **BUPATI BENGKALIS**

---

### **SAMBUTAN BUPATI BENGKALIS PADA PELANTIKAN DIREKTUR PDAM TIRTA DHARMA BENGKALIS**

**BENGKALIS, 19 JULI 2016**

---

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

**ASSALAMU'ALAIKUM WR. WB,  
SELAMAT SIANG DAN SALAM SEJAHTERA, BAGI  
KITA SEMUA,**

**YANG KAMI HORMATI:**

- KETUA BESERTA ANGGOTA DPRD BENGKALIS;
- PELAKSANA TUGAS SEKRETARIS DAERAH BENGKALIS;
- PARA PEJABAT ESELON II DAN III DI LINGKUNGAN PEMERINTAH KABUPATEN BENGKALIS;
- DIREKTUR PDAM TIRTA DHARMA BENGKALIS, BESERTA SELURUH KARYAWAN DAN KARYAWATI;

- REKAN-REKAN WARTAWAN, PARA UNDANGAN DAN HADIRIN YANG BERBAHAGIA,

PUJI SYUKUR MARILAH KITA PANJATKAN KEHADIRAT ALLAH SWT., TUHAN YANG MAHA ESA, KARENA BERKAT LIMPAHAN RAHMAT DAN NIKMATNYA, KITA DAPAT BERKUMPUL DI TEMPAT INI, GUNA MENGIKUTI ACARA PENGAMBILAN SUMPAH JABATAN SEKALIGUS PELANTIKAN DIREKTUR PERUSAHAAN DAERAH AIR MINUM (PDAM) TIRTA DHARMA BENGKALIS, SAUDARA JUPRIZAL.

SHALAWAT DAN SALAM HENDAKNYA TIDAK LUPA KITA SAMPAIKAN KEPADA JUNJUNGAN ALAM, NABI BESAR MUHAMMAD SAW., DENGAN UCAPAN; **“ALLAHUMMA SHALLI’ALA MUHAMMAD WA’ALA ALI MUHAMMAD.”** INSYA ALLAH DENGAN SENANTIASA BERSHALAWAT, KITA SEMUA MENDAPAT SYAFA’AT DARINYA DI HARI AKHIR KELAK. *AAMIIN YA RABBAL ‘ALAMIIN.*

ATAS NAMA PRIBADI DAN PEMERINTAH KABUPATEN BENGKALIS, KAMI MENGUCAPKAN SELAMAT DAN TAHNIAH KEPADA SAUDARA JUFRIZAL YANG TELAH DIAMBIL SUMPAAH DAN DILANTIK SEBAGAI DIREKTUR PDAM TIRTA DHARMA BENGKALIS. SEMOGA MOMENTUM INI MENJADI SPIRIT BAGI SAUDARA UNTUK MENINGKATKAN PELAYANAN PUBLIK.

JABATAN YANG SAUDARA EMBAN MULAI HARI INI, MERUPAKAN AMANAH YANG HARUS DIPERTANGGUNGJAWABKAN SECARA INSTITUSIONAL DAN KONSTITUSIONAL KEPADA MASYARAKAT, PEMERINTAH. SEDANGKAN SECARA MORAL KEPADA ALLAH SWT., TUHAN YANG MAHA ESA, SEHINGGA WAJIB DILAKSANAKAN DENGAN PENUH RASA TANGGUNG JAWAB, SESUAI DENGAN SUMPAAH YANG TELAH SAUDARA IKRARKAN SESAAAT TADI.

***HADIRIN DAN UNDANGAN YANG BERBAHAGIA,***

SEBAGAI PERUSAHAAN DAERAH, KEBERADAAN PDAM TIRTA DHARMA MEMPUNYAI PERAN GANDA DI SATU SISI SEBAGAI INSTITUSI YANG BERORIENTASI SOSIAL UNTUK MEMBERIKAN LAYANAN PUBLIK. NAMUN DI SISI LAIN JUGA BERORIENTASI EKONOMI, YAITU UNTUK MENDAPATKAN PROFIT ATAU KEUNTUNGAN YANG BISA MENDORONG PENINGKATAN PENDAPATAN ASLI DAERAH (PAD).

OLEH KARENA ITU, KAMI MINTA KEPADA SAUDARA JUPRIZAL YANG SEBELUMNYA BERPENGALAMAN MENAKHODAI PDAM TIRTA WAMPU KABUPATEN LANGKAT, SUMATERA UTARA, UNTUK MELAKUKAN PEMBENAHAN BAIK INTERNAL MAUPUN EKSTERNAL, DEMI PENINGKATAN KUANTITAS DAN KUALITAS PELAYANAN PDAM TIRTA DHARMA BENGKALIS KEPADA MASYARAKAT.

SECARA INTERNAL, LANGKAH AWAL YANG HARUS DILAKUKAN ADALAH KONSOLIDASI ORGANISASI PDAM TIRTA DHARMA BENGKALIS.

BANGUN DAN CIPTAKAN KOMUNIKASI DAN HARMONISASI DENGAN SEMUA JAJARAN PEGAWAI YANG ADA. BUANG JAUH-JAUH SEGALA PERBEDAAN YANG MUNGKIN ADA SELAMA INI. SEBAB SEKECIL APA PUN DURI DALAM DAGING YANG ADA DALAM ORGANISASI, DAPAT DIPASTIKAN AKAN BERDAMPAK BURUK BAGI KUALITAS KINERJA PDAM TIRTA DHARMA BENGKALIS. MULAI SAAT INI, TERMASUK SELURUH SUMBER DAYA PDAM TIRTA DHARMA BENGKALIS, HARUS BERSATU, MELANGKAH DAN BERGERAK BERSAMA MENATAP MASA DEPAN YANG LEBIH BAIK UNTUK MENINGKATKAN KUANTITAS DAN KUALITAS PELAYANAN KEPADA MASYARAKAT.

HAL SERUPA JUGA DILAKUKAN UNTUK TATANAN EKSTERNAL. BERSAMA SELURUH *STAKEHOLDER* TERKAIT, DIREKTUR DAN SELURUH JAJARAN MANAJEMEN PDAM TIRTA DHARMA BENGKALIS JUGA DITUNTUT UNTUK MENINGKATKAN KUANTITAS DAN KUALITAS PELAYANAN KEPADA MASYARAKAT. UNTUK ITU LAKUKAN BERBAGAI

PERCEPATAN, SEHINGGA PENGEMBANGAN JARINGAN DAN PENINGKATAN KUANTITAS DAN KUALITAS LAYANAN DISTRIBUSI PRODUK YANG DIHASILKAN DAPAT DILAKSANAKAN SECARA OPTIMAL, AGAR MASYARAKAT BENAR-BENAR MERASA PUAS DENGAN BERBAGAI BENTUK LAYANAN YANG DIBERIKAN.

HAL INI SANGAT KAMI HARAPKAN, KARENA SELAMA INI, KAMI SERING MENDAPAT LAPORAN DARI MASYARAKAT, LAYANAN PDAM TIRTA DHARMA BENGKALIS BELUM OPTIMAL. UNTUK ITU, LAKUKAN OPTIMALISASI, SEHINGGA FASILITAS PDAM TIRTA DHARMA BENGKALIS YANG SUDAH DIBANGUN DI SEJUMLAH KECAMATAN BENAR-BENAR BERDAYA DAN BERHASIL GUNA. SEDANGKAN UNTUK MASYARAKAT YANG HINGGA SAAT INI BELUM DAPAT MENIKMATI LAYANAN AIR BERSIH, KEPADA DIREKTUR PDAM TIRTA DHARMA BENGKALIS YANG BARU, KAMI MINTA SEGERA MEMBUAT TEROBOSAN DAN INOVASI. LANGKAH INI PENTING, AGAR

FASILITAS YANG DIBANGUN DENGAN DANA YANG TIDAK SEDIKIT ITU, DAPAT BERMANFAAT UNTUK KEMASLAHATAN MASYARAKAT SECARA MAKSIMAL.

SEBAGAI CONTOH DI KOTA DURI, KECAMATAN MANDAU YANG SUDAH TERLAYANI PDAM TIRTA DHARMA BENGKALIS, PELAYANAN TERSEBUT KAMI MINTA UNTUK LEBIH DITINGKATKAN. SEBAB DI KOTA DURI INI, JUMLAH PELANGGAN YANG ADA SETIAP TAHUNNYA TERUS MENINGKAT, SEHINGGA BUTUH PENGEMBANGAN JARINGAN. BEGITU JUGA DENGAN KOTA BENGKALIS, SEBAGAI IBU KOTA KABUPATEN.

SEDANGKAN UNTUK KECAMATAN RUPAT UTARA, SEJALAN DENGAN PENGEMBANGANNYA SEBAGAI KAWASAN PARIWISATA, KAMI MINTA AGAR DIREKTUR PDAM TIRTA DHARMA BENGKALIS YANG BARU, SEGERA MEMBUAT TEROBOSAN AGAR KEBUTUHAN AIR BERSIH DI SANA DAPAT DIPENUHI. KARENA SEJAUH INI, SALAH SATU PERSOALAN MENDASAR DI KAWASAN WISATA RUPAT UTARA

TERSEBUT ADALAH MASIH MINIMNYA KETERSEDIAAN AIR BERSIH.

***HADIRIN DAN UNDANGAN YANG BERBAHAGIA,***

BERKENAAN DENGAN KUALITAS PELAYANAN PRODUK YANG DIHASILKAN PDAM TIRTA DHARMA BENGKALIS, KAMI HARAPKAN AGAR BENAR-BENAR DAPAT MENDISTRIBUSIKAN AIR YANG BISA DIKONSUMSI MASYARAKAT SESUAI STANDAR KESEHATAN. KARENA SEJAUH INI SESUAI KELUHAN MASYARAKAT YANG KAMI TERIMA, AIR YANG DIDISTRIBUSIKAN BARU SEBATAS AIR UNTUK MENCUCI DAN MANDI. PADAHAL JIKA MERUJUK PADA EKSISTENSINYA, PDAM ADALAH PERUSAHAAN DAERAH AIR MINUM. TAPI KENYATAANNYA, MASYARAKAT BANYAK MENGARTIKAN PDAM DENGAN SINGKATAN “PERUSAHAAN DAERAH AIR MANDI”.

KONOTASI YANG BELUM SEMESTINYA MELEKAT PADA HURUF “M” ATAU HURUF TERAKHIR DARI SINGKATAN PDAM DI MATA MASYARAKAT TERSEBUT,



HARUS MENJADI TANTANGAN BESAR BAGI DIREKTUR SAUDARA JUPRIZAL. SEKALI LAGI, LAKUKAN TEROBOSAN DAN INOVASI DENGAN MANFAATKAN KEMAJUAN TEKNOLOGI, GUNA MERUBAH *IMAGE* TERSEBUT, SEHINGGA KEBERADAAN PDAM TIRTA DHARMA BENAR-BENAR SESUAI PERAN DAN FUNGSINYA, YAITU SEBAGAI *PERUSAHAAN DAERAH AIR MINUM*. PERSOALAN INI SANGAT PENTING KAMI SAMPAIKAN, KARENA AIR YANG LAYAK KONSUMSI SESUAI STANDAR KESEHATAN, MERUPAKAN SALAH SATU KEBUTUHAN YANG VITAL DALAM MENUNJANG HIDUP DAN KEHIDUPAN MANUSIA.

***HADIRIN DAN UNDANGAN YANG BERBAHAGIA,***

SEBAGAI BAGIAN PEMERINTAH KABUPATEN BENGKALIS UNTUK MEMBERIKAN PELAYANAN KEPADA MASYARAKAT, MAKA SEGALA AKTIVITAS DAN KINERJA PDAM TIRTA DHARMA BENGKALIS HARUS MENGACU PADA PERCEPATAN TERWUJUDNYA VISI DAN MISI KABUPATEN BENGKALIS TAHUN 2016-2021. UNTUK ITU, LAKUKAN

LANGKAH-LANGKAH SEPERTI YANG KAMI SEBUTKAN DI ATAS, AGAR LAYANAN PDAM TIRTA DHARMA BENGKALIS MANFAATNYA BENAR-BENAR DAPAT DIRASAKAN SELURUH LAPISAN MASYARAKAT DI NEGERI JUNJUNGAN INI.

UNTUK MENCAPAI HAL TERSEBUT TENTU SAJA DIBUTUHKAN KOMITMEN DAN KINERJA NYATA SEMUA PIHAK, UTAMANYA SELURUH SUMBER DAYA DI LINGKUNGAN PDAM TIRTA DHARMA BENGKALIS MULAI DARI PIMPINAN HINGGA JAJARAN STAF, SEHINGGA LAYANAN PUBLIK YANG DIBERIKAN DAPAT DITINGKATKAN KUANTITAS DAN KUALITASNYA. TENTUNYA SEMUA ITU HARUS DILAKUKAN DENGAN TETAP MENGEDEPANKAN ATURAN BISNIS YANG SEHAT DENGAN PRINSIP-PRINSIP TRANSPARANSI, KEMANDIRIAN, AKUNTABILITAS, BERTANGGUNG JAWAB DAN WAJAR.

BERKAITAN DENGAN ITU SEMUA, KHUSUSNYA UNTUK SAUDARA JUPRIZAL SELAKU DIREKTUR PDAM TIRTA DHARMA BENGKALIS YANG HARI INI DIAMBIL

SUMPAH DAN DILANTIK, KAMI BERI TENGGAT WAKTU 2 (DUA) TAHUN UNTUK MEMPERCEPAT KEMAJUAN PENINGKATAN KUANTITAS DAN KUALITAS PELAYANAN KEPADA MASYARAKAT SEBAGAIMANA YANG KAMI URAIAN DI ATAS. DALAM KURUN WAKTU TERSEBUT BERBAGAI PENINGKATAN KUANTITAS DAN KUALITAS LAYANAN DIMAKSUD SUDAH HARUS DIRASAKAN OLEH MASYARAKAT.

NAMUN DEMIKIAN JUGA TETAP KAMI INGATKAN, BAHWA SETIAP WAKTU KAMI AKAN TERUS MEMANTAU DAN MENGEVALUASI KINERJA PDAM TIRTA DHARMA BENGKALIS DI BAWAH KEPIMPINAN SAUDARA JUPRIZAL SEBAGAI DIREKTUR. BERBAGAI PERUBAHAN AKAN CEPAT KAMI LAKUKAN APABILA APA YANG MENJADI KEINGINAN MASYARAKAT TERSEBUT TIDAK MEMPERLIHATKAN KEMAJUAN SEBAGAIMANA DIHARAPKAN.

***HADIRIN DAN UNDANGAN YANG BERBAHAGIA,***

DEMIKIAN BEBERAPA HAL YANG DAPAT KAMI SAMPAIKAN, AGAR MENJADI PERHATIAN BERSAMA.

SEMOGA ALLAH SWT., TUHAN YANG MAHA ESA, SELALU MEMBERIKAN HIDAYAH DAN PETUNJUK BAGI KITA SEMUA, SEHINGGA PDAM TIRTA DHARMA BENGKALIS MENJADI SALAH SATU PERUSAHAAN DAERAH YANG MAMPU MAKSIMAL DALAM MEMBERIKAN LAYANAN PUBLIK. *AAMIIN YA RABBAL 'ALAMIN*

TERIMA KASIH ATAS SEGALA PERHATIANNYA, MOHON MAAF ATAS SEGALA KEKURANGANNYA.

***WABILLAHITAUFIQWALHIDAYAH,  
WASSALAMU'ALAIKUMWR.WB,***

**BUPATI BENGKALIS,**

**AMRIL MUKMININ**