



BUPATI BENGKALIS

**SAMBUTAN
BUPATI BENGKALIS
PADA PERINGATAN HARI ULANG TAHUN KE-5
RSUD KECAMATAN MANDAU**

BENGKALIS, 11 FEBRUARI 2017

بِسْمِ اللّٰهِ الرَّحْمٰنِ الرَّحِیْمِ

**ASSALAMU'ALAIKUM WR. WB,
SALAM SEJAHTERA BAGI KITA SEMUA,**

YANG KAMI HORMATI:

- KETUA BESERTA ANGGOTA DPRD BENGKALIS;
- REKAN-REKAN ANGGOTA FORUM KOMUNIKASI PIMPINAN DAERAH BENGKALIS;
- DIREKTUR RUMAH SAKIT RSUD MANDAU;
- PARA PEJABAT ESELON II DAN III DILINGKUP PEMERINTAH KABUPATEN BENGKALIS;
- PARA KARYAWAN/KARYAWATI DAN TENAGAMEDIS DI RSUD MANDAU;

- PARA UNDANGAN, REKAN-REKAN WARTAWAN DAN HADIRIN YANG BERBAHAGIA.

PUJI SYUKUR, KEHADIRAT ALLAH SWT., TUHAN YANG MAHA ESA, KARENA ATAS BERKAT LIMPAHAN RAHMAT DAN HIDAYAH-NYA, PADA HARI INI KITA MASIH DIBERIKAN NIKMAT KESEHATAN DAN KEKUATAN, SEHINGGA KITA DAPAT BERKUMPUL DI RUANGAN INI, DALAM RANGKA PERINGATAN HARI ULANG TAHUN RSUD MANDAUKE-5 TAHUN 2017.

SHALAWAT DAN SALAM, MARI KITA SAMPAIKAN KEPADA NABI BESAR MUHAMMAD SAW., DENGAN UCAPAN; *ALLAHUMMA SHALLI 'ALA MUHAMMAD, WA'ALA ALI MUHAMMAD*. DENGAN SERINGNYA KITA BERSHALAWAT, *INSYAALLAH* KITA SEMUA AKAN MENDAPAT SYAFA'AT DI HARI AKHIR KELAK. *AAMIN YA RABBAL 'ALAMIN*.

ATAS NAMA PRIBADI DAN PEMERINTAH KABUPATEN BENGKALIS, KAMI MENGUCAPKAN SELAMAT ULANG TAHUN KE-5 KEPADA RSUD MANDAU, DISERTAI HARAPAN SEMOGA SEMAKIN

MATANG SERTA DAPAT LEBIH PROFESIONAL DALAM MEMBERIKAN PELAYANAN KEPADA MASYARAKAT.

KAMI YAKIN, SELURUH JAJARAN DIREKSI, KARYAWAN/KARYAWATI DAN TENAGA MEDIS DI RSUD MANDAU, MEMILIKI KOMITMEN KUAT UNTUK MEMBERIKAN PELAYANAN TERBAIK KEPADA MASYARAKAT. SIAPAPUN DIA, BAIK DARI MASYARAKAT KELAS ATAS, MENENGAH MAUPUN SAUDARA-SAUDARA KITA YANG KURANG MAMPU.

KAMI BERHARAP, SEMOGA MOMENTUM INI MENJADI PEMICU SEMANGAT BAGI SELURUH JAJARAN DIREKSI, KARYAWAN/KARYAWATI DAN TENAGA MEDIS DI RSUD MANDAU INI, UNTUK TERUS BERKIPRAH DALAM SETIAP DERAP LANGKAH PEMBANGUNAN DI KABUPATEN BENGKALIS, SEHINGGA KEBERADAANNYA SENANTIASA DAPAT DIRASAKAN SELURUH LAPISAN MASYARAKAT.

HADIRIN DAN UNDANGAN YANG BERAHAGIA,

TENTU KITA TIDAK LUPA BAHWA BEBERAPA TAHUN YANG LALU KITA BELUM MEMILIKI SEBUAH

FASILITAS KESEHATAN YANG MEMADAI. WARGA KITA YANG SAKIT HARUS DIRUJUK KE LUAR DAERAH, KARENA FASILITAS KESEHATAN DI KECAMATAN MANDAU INI BELUM MAMPU MEMBERIKAN PENANGANAN. DAN BETAPA BANGGANYA KITA KETIKA AKHIRNYA SEBUAH RUMAH SAKIT BISA DIDIRIKAN DAN MEMBERIKAN PELAYANAN KESEHATAN KEPADA MASYARAKAT. DAN LEBIH MEMBANGGAKAN LAGI, SAAT INI STATUS AKREDITASI RSUD MANDAU BERADA PADA KELAS UTAMA BINTANG EMPAT, DENGAN TYPE “B” YANG MAMPUMEMBERIKAN PELAYANAN KEDOKTERAN MEDIK SPESIALIS LUAS DAN SUBSPESIALIS TERBATAS.

NAMUN, APABILA KITA MELIHAT VISI RSUDMANDAU, MASIH BANYAK USAHA YANG HARUS TERUS DIPERJUANGKAN UNTUK MENJADIKAN RUMAH SAKIT INI MENJADI RUJUKAN SPESIALISTIK YANG UNGGUL DI LINTAS TIMUR SUMATERA,

DENGAN MENGUTAMAKAN KEPUASAN PELANGGAN DAN PENYELENGGARA.

UNTUK ITU, MENURU KAMI, ADA DUA OBJEK DISINIYANG PERLU SAMA-SAMA KITA PERHATIKAN DALAM MENINGKATKAN DAN MEMAJUKAN RSUD MANDAU INI:

PERTAMA, YAITU PELANGGAN. PASIEN DAN KELUARGA PASIEN MAUPUN MASYARAKAT SELAKU PELANGGAN HARUS MERASAKAN KEPUASAN DALAM PELAYANAN RSUD MANDAU. KARENA KEPUASAN PELANGGAN MERUPAKAN INDIKATOR PERTAMA DARI STANDAR SUATU RUMAH SAKIT DAN MERUPAKAN SUATU UKURAN MUTU PELAYANAN. KEPUASAN PELANGGAN YANG RENDAH AKAN BERDAMPAK TERHADAP JUMLAH KUNJUNGAN. KEPUASAN PELANGGAN BERHUBUNGAN DENGAN KENYAMANAN, KERAMAHAN DAN KECEPATAN PELAYANAN SANGAT BERKAITAN DENGAN JUMLAH KELUHAN PELANGGAN ATAU KELUARGA, TENTU SAJA DENGAN TIDAK

MENINGGALKAN SEMUA KETENTUAN YANG DITETAPKAN, DEMI LANCARNYA PELAYANAN RSUD MANDAU.

KEDUA YAITU PENYELENGGARA. PIHAK RSUD MANDAU SENDIRI YANG HARUS MERASAKAN KEPUASAN DALAM MEMBERIKAN PELAYANAN KESEHATAN KEPADA MASYARAKAT. TENTU SAJA UKURAN KEPUASANNYA TIDAK MEMAKAI UKURAN PRIBADI KARENA INI BERSIFAT RELATIF. KAMI MENGAJAK JAJARAN MANAJEMEN BISA MENDAMPINGI DAN MENDUKUNG PARA TENAGA MEDIS UNTUK MEMBERIKAN PELAYANAN YANG SESUAI DENGAN STANDAR YANG TELAH DITETAPKAN RSUDMANDAU SENDIRI.

DEMIKIAN JUGA PARA TENAGA MEDIS, BILA ADA URUSAN ADMINISTRASI YANG HARUS DISELESAIKAN, BISA MEMBERIKAN BANTUAN KEPADA JAJARAN MEDIS, AGAR SETIAP ASPEK YANG DIBUTUHKAN DALAM PENGELOLAAN RUMAH SAKIT INI BISA SALING MENGERAKKAN.

HADIRIN DAN UNDANGAN YANG BERBAHAGIA,

SEJALAN DENGAN VISI RSUD MANDAU MENUJU RUMAH SAKITRUJUKAN SPESIALISTIK YANG UNGGUL DI LINTAS TIMUR SUMATERA, KAMI MENGAJAK KITA UNTUK MENGINTERNALISASIKAN UNDANG-UNDANGSN NOMOR 5 TAHUN 2014 DALAM PEKERJAAN KITA. PENYEMPURNAAN DARI UNDANG-UNDANG SEBELUMNYA INI BERTUJUAN AGAR KITA SELAKU APARATUR SIPIL NEGARABISA TURUT MEWUJUDKAN CITA-CITA INDONESIA MENUJU BIROKRASI KELAS DUNIA.

KAMI BERHARAP, SEMUA ASN DI LINGKUNGAN RSUD MANDAU KHUSUSNYA, BISA MEMBERIKAN PELAYANAN PUBLIK SECARA SANTUN DAN IKHLAS. BENAR-BENAR MENCERMINKAN DAN SESUAI DENGAN MOTTO RSUD MANDAU **SANTUN DALAM BEKERJA, IKHLAS DALAM MELAYANI.**

UNTUK BISA SANTUNDALAM BEKERJA DAN IKHLAS DALAM MELAYANI, KAMI MENGAJAK KITA

SEMUA UNTUK MEMULAI DARI HAL YANG SEDERHANA, YAITU DISIPLIN DIRI, MELAKUKAN TUGAS SESUAI TUPOKSI KITA. SETELAH SEMUA ITU BISA BERJALAN KAMI PERCAYA, KITA BISA MEMBERIKAN SESUATU YANG LEBIH LAGI DENGAN SATU SYARAT, MEMILIKI KEINGINAN UNTUK TIDAK BIASA-BIASA SAJA.

HADIRIN DAN UNDANGAN YANG BERBAHAGIA,

KAMI YAKIN, SAUDARA-SAUDARA BEKERJA DIBIDANG KESEHATAN, DIMULAI DARI MENEMPUH PENDIDIKAN DENGAN JURUSAN YANG TIDAK BIASA, DAN MUNGKIN DIHINDARI BANYAK ORANG, KARENA TIDAK INGIN BERHADAPAN LANGSUNG DENGAN BERBAGAI MACAM SUMBER PENYAKIT, ADALAH PILIHAN DAN DIDASARI PANGGILAN HATI.

PANGGILAN HATI INILAH YANG KAMI HARAPKAN TETAP ADA DALAM DIRI MENGIRINGI SAUDARA-SAUDARA DALAM MENJALANI PROFESI SAAT INI. PERGUNAKAN DASAR ITU UNTUK TERUS

MENGEMBANGKAN DIRI DAN MENINGKATKAN KAPASITAS SAUDARA SEBAGAI ASN DI RSUD MANDAU INI, TERUTAMA DALAM MEWUJUDKAN CITA-CITA KITA BERSAMA UNTUK MEMBERIKAN DAN MENINGKATKAN MUTU PELAYANAN KESEHATAN PADAMASYARAKATKABUPATEN BENGKALIS.

*SUNGGUH ELOK INTAN BAIDURI
LAGI ELOK INTAN PERMATA
SELAMAT ULTAH RSUD DURI
KIAN BERJAYA UNTUK SEMUA*

*BURUNG BALAM TINGGI TERBANGNYA
BURUNG GEREJA TERBANG BERDUA
SANTUN BEKERJA SELALU DIJAGA
SEMOGA MASYARAKAT SEHAT SENTOSA*

HADIRIN DAN UNDANGAN YANG BERBAHAGIA,

DEMIKIANLAH BEBERAPA HAL DAPAT KAMI SAMPAIKAN PADA KESEMPATAN YANG BAIK INI.

SEMOGA RSUD MANDAU INI SENANTIASA MERAIH SUKSES DALAM MEMBERIKAN PELAYANAN KESEHATAN YANG BERMUTU KEPADA MASYARAKAT.

TETAPLAH BERSEMANGAT DAN BEKERJASAMA
MEMBANGUN KABUPATEN BENGKALISNEGERI
JUNJUNGANYANG SAMA-SAMA KITA CINTAI INI.

TERIMA KASIH ATAS SEGALA PERHATIANNYA,
MOHON MAAF ATAS SEGALA KEKURANGANNYA.

***WABILLAHITAUFIK WAL-HIDAYAH
WASSALAMUALIKUM.WR. WB***

BUPATI BENGKALIS,

AMRIL MUKMININ