



## BUPATI BENGKALIS

---

### SAMBUTAN BUPATI BENGKALIS

**PADA ACARA SOFT LOUNCHING PELAYANAN  
PENYEBERANGAN ROOL ON ROOL (RORO) 24 JAM  
KABUPATEN BENGKALIS,  
BENGKALIS, 12 APRIL 2021**

---



**ASSALAMU'ALAIKUM WR. WB,  
SELAMAT SORE DAN SALAM SEJAHTERA BUAT KITA  
SEMUA.,**

YANG KAMI HORMATI:

- SAUDARA WAKIL BUPATI BENGKALIS **BAPAK H.BAGUS SANTOSO**;
- KETUA BESERTA ANGGOTA DPRD KABUPATEN BENGKALIS;
- REKAN-REKAN ANGGOTA FORUM KOORDINASI PIMPINAN DAERAH KABUPATEN BENGKALIS (KAPOLRES, KAJARI DAN DANDIM 0303 BENGKALIS);
- SEKRETARIS DAERAH KABUPATEN BENGKALIS;
- TENAGA AHLI BUPATI BENGKALIS;
- KEPALA DINAS PERHUBUNGAN BESERTA PARA PEJABAT PIMPINAN TINGGI PRATAMA, PEJABAT

- ADMINISTRATOR DAN PENGAWAS DI LINGKUP PEMERINTAH KABUPATEN BENGKALIS;
- REKAN-REKAN PIMPINAN INSTANSI VERTIKAL (KETUA PENGADILAN NEGERI BENGKALIS, KETUA PENGADILAN AGAMA BENGKALIS, KEPALA KANTOR KEMENTERIAN AGAMA BENGKALIS, KEPALA BPTD WILAYAH IV RIAU KEPRI, KEPALA BEA DAN CUKAI, KEPALA SYAHBANDAR, KEPALA IMIGRASI, KEPALA LAPAS, KEPALA KANTOR KARANTINA HEWAN, KEPALA KSOP TANJUNG BUTON DAN KEPALA KSOP BENGKALIS);
  - PIMPINAN PERUSAHAAN PELAYARAN PENYEBERANGAN AIR PUTIH – SUNGAI SELARI KABUPATEN BENGKALIS;
  - CAMAT SE-KABUPATEN BENGKALIS;
  - ORANG TUA KAMI, TOKOH MASYARAKAT, TOKOH AGAMA, TOKOH ADAT, TOKOH PEMUDA, TOKOH WANITA, ALIM ULAMA, CERDIK PANDAI;
  - REKAN-REKAN MEDIA, HADIRIN PARA UNDANGAN YANG BERBAHAGIA,.

PUJI SYUKUR KEHADIRAT ALLAH SWT, TUHAN YANG MAHA ESA, BERKAT RAHMAT DAN HIDAYAH-NYA KITA DAPAT HADIR SEMPENA SOFT LOUNCHING PELAYANAN PENYEBERANGAN RORO 24 JAM.

SHALAWAT BESERTA SALAM SENANTIASA KITA SAMPAIKAN BUAT JUNJUNGAN ALAM NABI BESAR MUHAMMAD SAW., DENGAN UCAPAN ”**ALLAHHUMMA**

***SHALLI 'ALA MUHAMMAD, WA'ALA ALI MUHAMMAD"***.  
SEMOGA KITA SEMUA MENDAPATKAN SYAFAATNYA DI  
HARI AKHIR KELAK. *AAMIIN YA RABBAL 'ALAMIIN*.

ATAS NAMA PEMERINTAH KABUPATEN  
BENGKALIS, KAMI MEMBERIKAN APRESIASI YANG  
TINGGI KEPADA PANITIA KERJA PROGRAM  
OPTIMALISASI PELAYANAN TRANSPORTASI ANTAR  
PULAU, KHUSUSNYA DINAS PERHUBUNGAN  
KABUPATEN BENGKALIS BESERTA STAKEHOLDER  
TERKAIT LAINNYA YANG TERUS BERUPAYA  
MEMBUKTIKAN KERJA NYATANYA DALAM  
MENGIMPLEMENTASI VISI, MISI SERTA PROGRAM  
UNGGULAN PEMERINTAH KABUPATEN BENGKALIS.  
TINGKATKAN TERUS KINERJA MELALUI  
PENGEMBANGAN PELAYANAN TRANSPORTASI ANTAR  
PULAU YANG EFEKTIF DAN EFESIEN, DENGAN  
MEMAKSIMALKAN PELAYANAN PENYEBERANGAN  
PUBLIK YANG TERUKUR DAN BERMANFAAT.

**HADIRIN PARA UNDANGAN YANG KAMI BANGGAKAN,.**

PENINGKATAN PELAYANAN TRANSPORTASI ANTAR PULAU MERUPAKAN BAGIAN YANG AMAT PENTING DARI PEMBANGUNAN KABUPATEN BENGKALIS, KARENA MEMILIKI PERAN STRATEGIS SEBAGAI PENDUKUNG PEMBANGUNAN, JUGA MEMILIKI FUNGSI BESAR DALAM MENYEDIAKAN JASA PELAYANAN BAGI ARUS PERGERAKAN ORANG, BARANG, MAUPUN JASA. OLEH KARENA ITU PENINGKATAN PELAYANAN PENYEBERANGAN RORO 24 JAM INI MENJADI SALAH SATU DARI DELAPAN PROGRAM UNGGULAN YANG HARUS KITA LAKSANAKAN GUNA MENCAPAI VISI MEWUJUDKAN KABUPATEN BENGKALIS BERMARWAH, MAJU DAN SEJAHTERA.

PROGRAM OPTIMALISASI PELAYANAN TRANSPORTASI ANTAR PULAU INI TERMASUK SALAH SATU PROGRAM YANG KAMI TAWARKAN SEBAGAI JANJI POLITIK KAMI TERDAHULU KEPADA MASYARAKAT, MENINGAT BEGITU BANYAKNYA ASPIRASI DAN KELUHAN YANG DISAMPAIKAN KEPADA

KAMI, BAHKAN KAMI SENDIRI JUGA PERNAH IKUT MERASAKANNYA. UNTUK ITU SEBAGAI WUJUD KEPEDULIAN SERTA KEINGINAN KITA DALAM MEMBERIKAN PELAYANAN TRANSPORTASI YANG ANDAL, PRIMA, TERPADU, DAN EFISIEN KEPADA MASYARAKAT, MAKA SECARA BERTAHAP KITA AKAN UPAYAKAN PELAYANAN TRANSPORTASI ANTAR PULAU INI DAPAT BERJALAN SECARA OPTIMAL DAN BERDAMPAK POSITIF BAGI MASYARAKAT.

PERLU KAMI SAMPAIKAN, DALAM RANGKA MENYUKSESKAN SERTA MENDUKUNG PROGRAM OPTIMALISASI PELAYANAN TRANSPORTASI ANTAR PULAU INI, ADA BEBERAPA KEGIATAN YANG KITA LAKSANAKAN, DIANTARANYA KEGIATAN PELAYANAN PENYEBERANGAN RORO 24 JAM YANG SEBENTAR LAGI AKAN KITA LOUNCHING, KEMUDIAN KEGIATAN PENYEDIAAN FASILITAS LAYANAN TIKET NON TUNAI DAN REALTIME YANG IN SYAA ALLAH AKAN KITA LOUNCHING SEKITAR BULAN JUNI 2021 DAN TERAKHIR KEGIATAN PENGUATAN ARMADA ANGKUTAN

PELAYARAN YANG SAAT INI SUDAH MULAI KITA GESA PELAKSANAANNYA.

**HADIRIN PARA UNDANGAN YANG KAMI MULIAKAN,.**

PADA TAHAP AWAL INI, KHUSUS PELAYANAN PENYEBERANGAN 24 JAM DI LINTASAN AIR PUTIH – SUNGAI SELARI, KITA AKAN MENAMBAHKAN JADWAL KEBERANGKATAN REGULAR (HARI SENIN S/D HARI KAMIS DAN HARI SABTU) YANG SEMULA HANYA SAMPAI JAM 23.15 WIB MENJADI JAM 00.00 WIB. SELANJUTNYA, KHUSUS UNTUK HARI JUM'AT DAN MINGGU SERTA HARI-HARI BESAR SEPerti (IDUL FITRI, IDUL ADHA, IMLEK, NATAL DAN TAHUN BARU) ANGKUTAN PENYEBERANGAN DI LINTASAN AIR PUTIH – SUNGAI SELARI AKAN DI LAYANI SELAMA 24 JAM DENGAN PENAMBAHAN SEBANYAK 2 TRIP DARI JADWAL KEBERANGKATAN REGULER YANG AKAN DI LAYANI OLEH 1 (SATU) UNIT KAPAL YANG BESOKNYA MENDAPATKAN JADWAL OFF/ISTIRAHAT. NAMUN JIKA INTENSITAS PENUMPANG DAN KENDARAAN

MENINGKAT MAKA AKAN DILAYANI OLEH 2 (DUA) UNIT KAPAL DAN AKAN DILAKSANAKAN 4 (EMPAT) TRIP.

GUNA MENYUKSESKAN PELAKSANAAN PELAYANAN PENYEBERANGAN RORO 24 JAM INI, ADA BEBERAPA POINT STRATEGIS YANG HARUS MENJADI PERHATIAN SEMUA PIHAK.

1. KEPADA DINAS PERHUBUNGAN KAMI TEGASKAN AGAR SELURUH FASILITAS DAN SARANA PRASARANA PENUNJANG BAIK PADA LINTASAN ORANG MAUPUN KENDARAAN SEGERA DIRAWAT DAN DIPELIHARA, LAMPU PENERANGAN HIDUPKAN, BESI YANG BERKARAT DAN DAPAT MEMBAHAYAKAN MASYARAKAT SEGERA DIGANTI ATAU DIRAPIKAN. SERTA JAGA KEBERSIHAN LINGKUNGAN PENYEBERANGAN.
2. KEPADA PERUSAHAAN KAPAL PENYEBERANGAN KAMI MINTA DISIPLIN DALAM WAKTU KEBERANGKATAN, BANYAK KELUHAN KAPAL BERANGKAT MOLOR DARI JADWAL YANG TELAH DITETAPKAN SEHINGGA BERIMPLIKASI KEPADA

KEPUASAN PELAYANAN KEPADA MASYARAKAT. KEBERSIHAN, KEAMANAN DAN KENYAMANAN KAPAL JUGA PERLU DITINGKATKAN. KAMI AKAN TERUS EVALUASI KINERJA PERUSAHAAN.

3. KEPADA PETUGAS KAMI INGATKAN UNTUK SENANTIASA DISIPLIN, BERIKAN PELAYANAN YANG BAIK, RAMAH, SANTUN, ADA YANG DATANG TEBARKAN SENYUM, JANGAN MEMBUAT WARGA LAMA MENGANTRI. APALAGI TERKAIT LOKET PELAYANAN TIKET, PETUGAS HARUS LEBIH SABAR, DAN MEMBERIKAN PENJELASAN YANG MUDAH DIMENGERTI WARGA.
4. KEPADA KAKANSATPOL-PP MOHON DITUGASKAN ANGGOTA SATPOL PP UNTUK IKUT TUGAS JAGA DAN STANBY DI PENYEBERANGAN INI SETIAP HARI GUNA MENGANTISIPASI KAMTIBMAS.

**HADIRIN PARA UNDANGAN YANG KAMI HORMATI,.**

DEMIKIAN BEBERAPA HAL YANG PERLU KAMI SAMPAIKAN, AKHIRNYA, DENGAN MENGUCAPKAN **“BISMILLAH HIRROHMAN NIRROHIM”** PELAKSANAAN

PELAYANAN PENYEBERANGAN 24 JAM KITA LUNCHING PELAKSANAANNYA. SEMOGA ALLAH SWT, TUHAN YANG MAHA KUASA, MEMBERKAHI SERTA MERIDHOI SETIAP DO'A DAN IKHTIAR KITA UNTUK MEMBERIKAN PELAYANAN TERBAIK KEPADA MASYARAKAT.

***SELAT BENGKALIS AIRNYA MERAH  
PANTAI LANDAI LAUTNYA DALAM  
KITA IMPLEMENTASIKAN VISI, MISI & PROGRAM DAERAH  
MELALUI PELAYANAN PENYEBERANGAN 24 JAM***

***PASANG JARING DI SELAT MELAKA  
HARAPKAN TERUBUK DAPATNYA PIAS  
MARI SUKSESKAN PROGRAM UGGULAN PEMDA  
JANJI TERCAPAI MASYARAKAT PUAS***

TERIMAKASIH ATAS SEGALA PERHATIAN, MOHON  
MAAF ATAS SEGALA KEKURANGAN

**WABILLAHITAUFIK WAL-HIDAYAH,  
WASSALAMU'ALAIKUM WR. WB.**

**BUPATI BENGKALIS,**

**K A S M A R N I**